משרד הרווחה והשירותים החברתיים

הטיפול של שירות המבחן לנוער בקטינים  
העוברים על החוק

הגופים המבוקרים: משרד הרווחה והשירותים החברתיים; משרד האוצר; המשרד לביטחון הפנים; משרד המשפטים – הנהלת בתי המשפט; נציבות שירות המדינה

ליקויים 2,7 תוקנו. ראה דוח מעקב 59ב' עמ' 673.

ליקוי

3. מהבדיקה אם יש צורך להמשיך את הטיפול של קטינים בשלב מוקדם טרם הגשת כתב אישום נגדם, עלה כי רק 40 (כ-43%) מ-94 הקטינים שהוצע להם פעם אחת לפחות המשך טיפול בשלבים הטרום-משפטיים השתתפו בו השתתפות מלאה. 33 (כ-35%) מהקטינים שהוצע להם טיפול לא טופלו כלל - לא בשירות המבחן ולא מחוץ לו, כלומר לא התממשה הצעת הטיפול; 15 (כ-16%) מהקטינים טופלו טיפול חלקי בלבד. הסיבה העיקרית היא חוסר רצונו של הקטין להשתתף בטיפול המוצע או לשתף בו פעולה, ואולם השירות לא נקט צעדים היכולים לשפר את מימוש המטרה של טיפול בקטינים הזקוקים לכך בשלב מוקדם.

ליקוי

4. הכנת תכנית טיפול בשיתוף פעולה עם הקטין ועם משפחתו וקיום קשר טיפולי רציף בין קצין המבחן ובין הנבחן עשויים לסייע בהצלחת המבחן. עם זאת, בדיקת הטיפול בקטינים במסגרת צווי מבחן העלתה שבכמחצית המקרים שנבדקו (14 מ-30) לא לווה הטיפול בקטין בתקופת המבחן בתכנית טיפולית מוגדרת הכוללת את יעדי המבחן ואת מטרותיו, את תדירות המפגשים ואת דרכי הטיפול הנדרשות לשינוי מצבו של הקטין. במקרים רבים לא שיתפו הקטינים פעולה בתקופת המבחן ולא באו לפגישות שקבעו להם קציני המבחן או שהגיעו לכמה מהן בלבד. למרות זאת, מיעטו קציני המבחן להשתמש בסמכותם לפנות אל בית המשפט כדי שזה יחליט על המשך הטיפול הראוי בקטין.

מעקב

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

3-4. בימים אלו המשרד נמצא בעיצומו של מחקר רחב היקף על אוכלוסיית השירות (המחקר נערך על-ידי מכון "ברוקדייל"). מטרות המחקר: לספק מסד נתונים מקיף ועדכני על המאפיינים, הצרכים והמענים של הקטינים הנקלטים בשירות המבחן לנוער, כבסיס להמשך בניית מדיניות ופיתוח תוכניות. הסתיים שלב איסוף השאלונים וניתוח הנתונים. המשרד ממתין לקבלת הדו"ח הסופי. כל הנהלים המתוקנים הוגשו למנהל השירות בהתאם ללו"ז שנקבע, חלק מהנהלים אושרו על-ידי הנהלת השירות והופצו לעובדים. הנהלת השירות תעבור על הנהלים הנותרים, תאשרם ותפיצם עד לחודש אוקטובר 2010.

ליקוי

6. שירות המבחן הוא חלק ממערך הטיפול בקטינים העוברים על החוק, ובו גם משטרת ישראל ובתי המשפט לנוער. בשנים 2006-1998 תגברה המשטרה את כוח האדם שלה בכל הנוגע לטיפול בבני נוער שעברו על החוק. בשל כך בין היתר חל בשנים אלה גידול במספר הקטינים שהופנו לטיפול השירות מ-17,900 בשנת 1998 עד ל-22,000 בשנת 2006, דהיינו גידול של 24%. בשנים אלה קיבל השירות תוספת של 21 תקנים לקציני מבחן לצורך הקלת העומס המוטל על השירות, דהיינו גידול של 13% בלבד. כפועל יוצא מכך נעשה שירות המבחן "צוואר בקבוק" ברצף הטיפול בקטינים.

מעקב

6. בנובמבר 2009 החל הפיילוט המורחב. פיילוט זה התקיים בפריסה ארצית ב – 9 נפות ותחנות משטרה. לאחר בדיקת נתונים, בסוף חודש מרץ 2010, התברר כי סה"כ הקצאת מספר המופנים ואפשרויות קליטה בשירות המבחן עמד על 338 קטינים. בפועל הופנו על ידי המשטרה 203 קטינים בלבד. משמעות הנתון שהמשטרה הפנתה לשירות מבחן במסגרת הפיילוט 60% בלבד מסך המופנים אותה הייתה אמורה להפנות. ההשלכות לכך היו אי ניצול משאבי הזמן שהוקצו לכך על ידי שירות המבחן והגדלת רשימת ממתינים בנפות הפיילוט. לאור זאת, הוחלט בשירות המבחן לנוער על הפסקת הפיילוט לאלתר. שירות המבחן לנוער ראה בפיילוט הזדמנות יוצאת דופן למתן מענה לנערים הזקוקים לקליטה מיידית בשירות המבחן תוך מתן מענה למצבים בהם הקטינים נמצאים בסיכון לעצמם ולאחרים. יחד עם זאת, שירות המבחן יבדוק אפשרות של פתיחת "חלון" ביום קבוע בפריסה ארצית, שיאפשר הפניית קטין באופן מיידי על ידי חוקרי הנוער. החלטה בנושא ואופן פריסתה תתקבל לאחר דיון עם מחלקת הנוער במשטרה. מכתב בנושא הפיילוט נשלח משירות המבחן למחלקת הנוער במטה הארצי במשטרה.

ליקוי

8. המחסור בכוח אדם חמור אף יותר. לא זו בלבד שחסרים תקנים לקציני מבחן אלא שבשנים 2007-2005 נמצא שירות המבחן דרך קבע גם בתת-איוש של כ-20%-15% מהתקנים של קציני מבחן, בעיקר בשל הליכים ממושכים של גיוס עובדים.

מעקב

8. הוועדה העוסקת בעדכון מפתחות העומס נמצאת בעיצומה של העבודה בראשותו של המשנה למנכ"ל.

ליקוי

9. משנת 2002 עשה השירות בהדרגה שינוי ארגוני כדי לייעל את העבודה ולפצל את העומס המוטל על כמה מיחידותיו. לשם כך הוקמו שתי יחידות ייעודיות - קלט וטיפול - בכל אחד ממחוזות השירות, והועברו מקצת תפקידיו לביצוע בידי גופים חוץ-ממשלתיים, אולם אלה לא סייעו בהפחתת העומס, וברוב המקרים לא קוצר משך ההמתנה להכנת האבחון, לשליחת חוות הדעת למשטרה ולתחילת הטיפול בקטינים הזקוקים לכך.

ליקוי

10. על משרד הרווחה, משטרת ישראל ובתי המשפט לנוער בשיתוף עם משרד האוצר, לפעול בתיאום כדי לטפל בקטינים ביעילות ולמנוע היווצרות "צוואר בקבוק" שיפגע ברצף הטיפול בקטין. לשם כך דרושים ראייה מערכתית, בחינת התפקודים ואיזון במשאבים המוקצים לכלל הגורמים במערכת, בהתאם לצרכיו של כל גוף.

ליקוי

11. בין המועד ששלחה בו המשטרה אל השירות טופס הפניה של הקטין ובין המועד שקיבל בו השירות את ההפניה עבר זמן רב. מבדיקת 223 הפניות שצוינו עליהן שני המועדים האמורים עלה כי ב-87 מהן (39%) התקבלו ההפניות בשירות המבחן בין 15 ל-136 יום לאחר המועד שנשלחו בו: 61 הפניות - בין 15 ל-29 יום, 21 הפניות - בין 30 ל-59 יום וחמש הפניות יותר מ-60 יום. משרד מבקר המדינה מעיר כי פערי זמן אלה חורגים מהנהלים, ועל שירות המבחן והמשטרה לבדוק את הסיבות להם. ראוי ששני הגופים האמורים יבחנו את הדרכים להעברת ההפניות ללא שיהוי, שכן אם ההפניה מתעכבת בדרכה אל השירות, הטיפול בקטין מתעכב אף הוא עיכוב מיותר.

מעקב

משטרת ישראל

9-11. טופס הפניית קטין לשירות המבחן לנוער שונה, עודכן והותאם לצורכי שירות המבחן לנוער ומשטרת ישראל, לאחר התייעצויות שהתקיימו בין הגופים. הטופס המעודכן נקלט במערכות המשטרתיות ויחידות המשטרה עושות בו שימוש לצורך הפניית קטינים שנחקרו במשטרה לשירות המבחן לנוער.